

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ООО «МультиГриль»

(разместить в футере сайта интернет-магазина)

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуется Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.5. Осуществляя Заказ Товара через интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

1.6. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее — Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.8. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

2. Оформление, сроки выполнения заказа и его оплата.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону, электронной почте и/или через Сайт следующим образом:

- **Статус товара «Наличие»** - товар серийный, в наличии на складе продавца, отгрузка будет произведена в течение 3-х рабочих дней со дня зачисления денежных средств на расчётный счёт продавца предоплаты в размере 100%.
- **Статус товара «ПредЗаказ»** - товар серийный, отсутствует на складе продавца, производится формирование производственной программы на основании заказов (формуляров) покупателей. По мере исполнения заказа продавец высылает покупателю в электронной форме извещение (для физических лиц) либо счёт-фактуру для юридических лиц на условии первоочередности удовлетворения заявок. Товар блокируется за покупателем в течение 5-ти банковских дней. Не оплаченные изделия получают статус «Наличие».

- **Статус товара «ИндЗаказ»** - товар серийный, но изготавливается по индивидуальным размерам на основании заказов (формуляров) покупателей. В случае согласования деталей заказа и цены изделия, продавец выставляет покупателю в электронной форме извещение (для физических лиц) либо счёт-фактуру для юридических лиц с оговоркой срока изготовления после частичной предоплаты 25%. Отгрузка изделия будет произведена после оплаты полной его стоимости.
- **Статус товара «Идея Заказчика»** - товар не серийный, изготавливается по заявкам покупателя согласованным обеими сторонами. Взаимодействие аналогично предыдущему пункту, отличие только в том, что частичная предоплата составит 50% согласованной стоимости.

2.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет формуляр Заказа на Товар и отправляет Продавцу посредством сети Интернет.

2.3. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Сайт или по телефону, вносится в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на Сайте. Адрес электронной почты может быть удален из базы Онлайн-магазина по требованию его владельца.

2.4. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

2.5. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

2.6. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

2.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте интернет-магазина.

2.8. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц. .

2.9. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием товара на Сайте интернет-магазина на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

2.10. Цена Товара на Сайте интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

2.11. Оплата Товара Покупателем или Получателем – резидентом РБ производится в белорусских рублях, резидентом ЕАЭС – в российских рублях по реквизитам, указанными Продавцом в внизу настоящей оферты.

2.12. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

2.13. Цены на сайте действительны только для интернет-магазина и могут отличаться от цен в розничных магазинах.

3. Доставка товара.

3.1. Доставка товара осуществляется самовывозом покупателя либо по его просьбе доставку организует продавец на условии оплаты покупателем доставки при получении. По территории Белоруссии доставка осуществляется транспортом ООО "Автолайтэкспресс", по странам ЕАЭС - ООО «СДЭК Глобал» по их тарифам. По мере отправки товара покупателю отсылается её квитанция с кодом для отслеживания. В случае, если контрагентом по сделке является юридическое лицо, с товаром следует ТТН.

3.2. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.3. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Если товар имеет внешние недостатки, покупатель имеет право отказаться от товара.

3.4. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;
- гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.

3.5. С момента передачи Товара, Покупателю переходит право собственности (с. 224 ГК), бремя содержания, принадлежащего собственнику имущества (ст. 211 ГК), а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара (ст. 212 ГК).

3.6. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.

4. Возврат товара.

4.1. Покупатель вправе вернуть в течение 7-ми календарных дней неиспользованный товар в случаях:

- 4.1.1. товар надлежащего или ненадлежащего качества, серийно выпускаемый производителем
- 4.1.2. товар ненадлежащего качества, произведенный производителем по размерам заказчика,
- 4.1.3. товар, произведенный производителем по индивидуальному заказу, но не соответствующий чертежам (эскизам) заказчика.

4.2. Алгоритм возврата товара:

4.2.1. Покупатель предъявляет претензию в произвольной форме с описанием причины возврата и приложением фотографий общего вида, локального вида мест выявленногво брака (повреждения) на почту Продавца office@multigrill.by,

4.2.2. Продавец принимает решение о претензии в виде ответа на письмо,

4.2.3. В случае акцепта претензии Продавцом Покупатель возвращает купленный товар транспортом:

- ООО "Автолайтэкспресс" на СП/ППС №30201 г.Мозырь,ул.Котловца М.П., д.2Д – в случае резидентской покупки
- ООО «СДЭК Глобал» на ПВЗ MOZ6

4.3. После получения и проверки товара Продавец осуществляет возврат денежной суммы в той же форме, в которой производилась оплата товара, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

4.4. В остальной части стороны руководствуются Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 г. № 90-3.

5. Гарантии и ответственность.

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца.

5.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

5.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Покупателем, третьим лицам.

5.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в т. ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в интернет-магазине.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.8. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 5.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.9. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

6. Прочие условия.

6.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

6.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте интернет-магазина.

6.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

6.5. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

6.6. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

- если Покупатель ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве,
- по иным причинам на усмотрение интернет-магазина.

6.7. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

6.8. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

7. Реквизиты Продавца.

Общество с ограниченной ответственностью «МультиГриль»

247761, Беларусь, Гомельская обл., г.Мозырь, б-р Дружбы, За

р/с: BY45AKBB301 204 365 15433300000,

RUB_____

в ОАО «АСБ Беларусьбанк» г.Минск

IBAN: AKBBVY2X

УНП 490 563 851 / ОКПО 295 549 203 000